

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti:

DEMEX s.r.o.

se sídlem Průmyslová 479, PSČ 252 61 Jeneč

IČ: 271 46 774 / DIČ: CZ27146774

zapsané v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99829

tel: +420 703 135 135

email: info@demex.flowers

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

www.demex.flowers

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti

DEMEX s.r.o.

se sídlem Průmyslová 479, PSČ 252 61 Jeneč

IČ: 271 46 774 / DIČ: CZ27146774

zapsané v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99829

(dále jen „**prodávající**“)

upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a fyzickou osobou podnikatelem či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.demex.flowers, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

- 1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese www.demex.flowers (dále jen „**webová stránka**“) a další související právní vztahy.

Pro účely těchto obchodních podmínek platí, že:

Prodávajícím je společnost DEMEX s.r.o., se sídlem Průmyslová 479,

PSČ 252 61 Jeneč, IČ: 271 46 774

Kupujícím je výlučně podnikatel.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považována každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Obchodní podmínky se v žádném případě nepoužijí na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, nejedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti (podnikatel). Prodávající výslovně uvádí, že s osobami, které nejsou podnikateli, kupní smlouvu odmítá uzavřít.

- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat písemně. Odchylná ujednání v písemné podobě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, která je uzavírána postupem podle těchto obchodních podmínek.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Aktuální znění obchodních podmínek prodávající vždy zveřejní na webové stránce.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém, německém a holandském jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém, německém a holandském jazyce. V případě sporu o výklad pojmů, práva a povinnosti ze smlouvy či z jejího porušení platí vždy verze smlouvy v českém jazyce, neboť německá a holandská jazyková mutace mají charakter překladu české verze, která je rozhodující.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Prodávající se zavazuje po realizaci objednávky kupujícím postupem podle této smlouvy zaslat na e-mailovou adresu kupujícího rozsah jeho objednávky, ve které bude uvedeno zejména počet a cena objednávaného zboží, a to ve formě elektronického souboru.

2. ŘEŠENÍ SPORŮ

Případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, těchto obchodních podmínek, jednotlivých objednávek a dodávek nebo neplnění či porušení závazků budou řešeny:

- a) bude-li kupující osoba s místem podnikání/sídlem/bydlištěm na území České republiky, budou případné spory řešeny podle českého práva a českých právních předpisů. Ve vztahu k příslušnosti soudu účastníci dojednali, že bude-li k řešení sporu věcně příslušný okresní soud, pak účastníci volí pro řešení sporů v prvním stupni jako místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 5, bude-li pro řešení sporů v prvním stupni příslušný krajský soud, pak účastníci volí v prvním stupni příslušnost Krajského soudu v Praze.
- b) bude-li kupující osoba s místem podnikání/sídlem/bydlištěm mimo území České republiky, pak účastníci dojednávají, že veškeré jejich vztahy založené těmito obchodními podmínkami, kupními smlouvami, objednávkami či jakýmkoliv porušením či neplněním závazků podléhají výlučně českému právnímu řádu a těmto obchodním podmínkám. Pro případ sporů účastníci ujednali, že k jejich řešení jsou příslušné výlučně české soudy. Ve vztahu k příslušnosti soudu účastníci dojednali, že bude-li k řešení sporu věcně příslušný okresní soud, pak účastníci volí pro řešení sporů v prvním stupni jako místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 5, bude-li pro řešení sporů v prvním stupni příslušný krajský soud, pak účastníci volí v prvním stupni příslušnost Krajského soudu v Praze.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. K uzavření kupní smlouvy/realizaci objednávky je zapotřebí registrace kupujícího, na základě které získá kupující uživatelské jméno a heslo. Prodávající neprovede registraci osobě, která není podnikatelem. Prodávající si vymíňuje právo jakoukoliv osobu bez udání důvodu neregistrovat či odmítnout registrovat, případně již registrované osobě bez udání důvodu registraci zrušit.

Na základě registrace kupujícího na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“).

- 3.2. Při registraci a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího. Veškerá jednání/objednávky učiněné za užití uživatelského jména a hesla kupujícího se považují za jednání/objednávku učiněnou kupujícím a kupující je z ní zavázán, a to i v případě, že jeho uživatelské jméno a heslo bylo zneužito třetí osobou.

- 3.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 3.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 6 týdnů nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 3.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY, NÁKLADY NA DOPRAVU A BALNÉ

- 4.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam a ceny zboží nabízeného prodávajícím k prodeji. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny **bez daně z přidané hodnoty** a všech souvisejících poplatků. Bude-li zboží dodáváno osobám se sídlem/místem podnikání/bydlištěm na území České republiky, bude k ceně zboží připočítána ještě daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Při dodávce zboží osobě se sídlem/místem podnikání/bydlištěm mimo území České republiky, k ceně zboží daň z přidané hodnoty připočítávána nebude, neurčí-li obecně závazné právní předpisy jinak.
- 4.2. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- 4.3. Kupující bere na vědomí, že je před odesláním objednávky povinen pečlivě zkontrolovat jím zadané údaje, zejména je povinen zkontrolovat množství objednávaného zboží. Smluvní strany ujednaly, že výlučně kupující nese odpovědnost za případné chyby v objednávce zboží, zejména chyby spočívající v tom, že kupující objedná větší množství zboží tím, že kusy objednávaného zboží zamění za počet balení a tím objedná větší množství zboží, než původně zamýšlel. Veškeré objednávky učiněné kupujícím jsou závazné a kupující je povinen toto zboží od prodávajícího odebrat a zaplatit kupní cenu. Kupující bere výslovně na vědomí, že část zboží je na základě objednávky kupujícího prodávajícím kupována přímo na dražbě květin, a to v reálném čase – bezprostředně po realizaci objednávky kupujícím a objednávku tedy není možné zrušit. Pro případ, že by kupující odmítl od prodávajícího odebrat zboží, které objednal (a to i omylem), je povinen uhradit prodávajícímu škodu, která odpovídá plné kupní ceně zboží objednaného kupujícím.
- 4.4. Kupující bere na vědomí, že zboží nabízené v e-shopu prodávajícího je rozděleno do dvou kategorií, a to zboží skladové a zboží, které prodávající skladem nedrží a na základě objednávky kupujícího ho bude přímo pro kupujícího kupovat na dražbě

květin, která se koná v zahraničí. Pro jednotlivé druhy zboží (zboží držené skladem prodávajícím a zboží kupované na dražbě květin pro kupujícího) platí tato zvláštní ujednání:

a) Zboží držené ve skladu prodávajícího

Zboží nacházející se ve skladu prodávajícího je v e-shopu uvedeno pod záložkou „DEMEX PRAHA“. Toto zboží se fyzicky nachází ve skladu prodávajícího a v nabídce internetového obchodu prodávajícího je uveden počet kusů na skladě a cena zboží. Tyto údaje jsou závazné.

Kupující je oprávněn učinit objednávku shora popsaného zboží ze skladového sortimentu prodávajícího kdykoliv.

b) Zboží, které se nenachází ve skladu prodávajícího

Zboží, které se nenachází ve skladu prodávajícího je v e-shopu uvedeno pod záložkou „48-HODIN“.

Kupující bere na vědomí, že toto zboží bude prodávajícím opatřováno pouze pro kupujícího, a to na základě objednávky kupujícího, přičemž toto zboží bude prodávajícím zakoupeno na zahraniční dražbě květin, a to bezprostředně po realizaci objednávky kupujícího. Vzhledem k tomu, že zboží není drženo skladem, je kupováno speciálně pro účely prodávajícího a vzhledem k tomu, že na dražbě učiněný nákup nelze za žádných okolností změnit či zrušit, ujednali pro toto zboží účastníci tato zvláštní pravidla:

a) Objednávku kupujícího nelze za žádných okolností zrušit či změnit;

b) Objedná-li kupující více kusů, např. tím, že zaměnil počty kusů za počty balení, není za žádných okolností oprávněn svoji objednávku změnit či zrušit, od smlouvy odstoupit nebo zboží neodebrat;

c) Kupující bere na vědomí, že ceny zboží a zejména počty kusů, které jsou pro dané zboží zobrazeny v internetovém obchodě prodávajícího, vycházejí z informací poskytovaných burzou, resp. jednotlivými pěstiteli květin. Kupující současně bere na vědomí, že může dojít k tomu, že se pěstitel/burzou a v konečném důsledku tedy i prodávajícím počet kusů květin deklarovaných k prodeji může lišit od toho, jaké množství květin pěstitel skutečně dodá, resp. že pěstitel/burza nebude schopna vykryt objednávku prodávajícího (realizovanou pro kupujícího) a z těchto důvodů tedy nemusí být prodávající schopen splnit objednávku kupujícího. Pro případ, že se ukáže, že prodávající není schopen splnit objednávku kupujícího, je povinen o této skutečnosti neprodleně vhodným způsobem informovat kupujícího, a to zejména prostřednictvím zprávy zasláné na e-mailovou adresu kupujícího, formou telefonátu nebo sms

zprávy. Kupující se zavazuje bez zbytečného odkladu na zprávu reagovat.

Nedohodnou-li se smluvní strany o dodání náhradního zboží či menšího množství zboží, je prodávající oprávněn celou objednávku kupujícího jednostranně zrušit. Pro případ zrušení objednávky postupem uvedeným shora ze strany kupujícího nebo prodávajícího nemá žádná ze smluvních stran právo na jakoukoliv náhradu proti druhé ze smluvních stran.

- 4.5. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).
- 4.6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

5. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu cenu zboží tak, jak je uvedena v e-shopu prodávajícího, resp. v objednávce kupujícího. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese:

DEMEX s.r.o., Jeneč Business Park, Průmyslová 479, PSČ 252 61 Jeneč;

- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;

- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího uvedený na faktuře vystavené kupujícímu.

Kupující bere na vědomí, že primárním a tedy ujednaným způsobem úhrady zboží je úhrada v hotovosti při převzetí zboží kupujícím. Na platbu prostřednictvím bankovního převodu po dodání zboží není nárok, tyto obchodní podmínky tento nárok nezakládají a tento způsob platby musí být individuálně písemně dohodnut mezi prodávajícím a kupujícím.

- 5.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také

náklady spojené s balením a dodáním zboží. Postup při úhradě nákladů dopravy a balného je uveden v čl. 7.

- 5.3. Prodávající dodá kupujícímu současně se zbožím daňový doklad – fakturu, který bude obsahovat náležitosti vyžadované obecně závaznými právními předpisy. Faktura bude vydána kupujícímu oproti plné úhradě kupní ceny objednaného zboží.

Pro případ prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny či její části sjednávají smluvní strany smluvní pokutu v sazbě 0,1% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

- 6.1. Vzhledem k tomu, že na straně kupujícího vystupuje podnikatel, právní předpisy upravující právo spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy uzavřené za pomoci prostředků komunikace na dálku se nepoužijí.
- 6.2. Pro případ, že by bylo od kupní smlouvy odstoupeno z důvodů, které umožňuje zákon nebo tyto obchodní podmínky pak platí, že zboží musí být vráceno v takovém stavu, aby bylo způsobilé dalšího prodeje. U zboží, které podléhá rychlé zkáze a které by v okamžiku vrácení (po odstoupení od smlouvy) nebylo způsobilé k dalšímu prodeji, odstoupit od smlouvy nelze.
- 6.3. Pro případ odstoupení od kupní smlouvy kupujícím platí, že náklady na dopravu zboží prodávajícímu jdou k tíži kupujícího. V případě odstoupení od smlouvy platí, že zboží musí být zabaleno v nepoškozeném obalu tak, jak bylo prodávajícímu kupujícímu dodáno.

7. Přeprava a dodání zboží, přepravní obaly

- 7.1. Převzetí zboží je možné buď osobním odběrem v provozovně prodávajícího, případně dodáním zboží na adresu uvedenou kupujícím. Volbu odběru zboží činí kupující při objednávce zboží.

Dodání zboží na adresu kupujícího je podmíněno nákupem zboží nad 5.000,- Kč bez DPH.

Cena za dodání zboží v České republice je 250,- Kč bez DPH.

Dodání zboží mimo území České republiky je podmíněno nákupem zboží nad 250 EUR bez DPH.

Cena za dodání zboží mimo území České republiky je 10 EUR bez DPH.

Při osobním odběru je balení i dodání zboží zdarma.

Termín dodání zboží bude s každým zákazníkem domluven individuálně.

Prodávající není zodpovědný za jakékoliv prodlení s dodávkou zboží, které bude zaviněno vyšší mocí, zejména zpožděním letadel, stávkami, dopravní zácpou, počasím a jinými okolnostmi mimo sféru vlivu prodávajícího.

- 7.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, případně je oprávněn požadovat po kupujícím náhradu vzniklé škody, a to zejména u zboží podléhajícího rychlé zkáze.
- 7.3. Veškeré přepravní boxy, krabice a obaly (černé krabice DEMEX, šedivé, hnědé a bílé krabice třetích osob), ve kterých je zboží pro účely transportu dodáváno, jsou majetkem prodávajícího. Kupující je povinen veškeré přepravní obaly prodávajícímu nepoškozené vrátit při další dodávce zboží, nejpozději však do 30ti dnů ode dne, kdy byly přepravní obaly kupujícímu prodávajícím poskytnuty. Pro případ zničení či nevrácení přepravních obalů platí, že je kupující povinen uhradit prodávajícímu částku 1.500,- Kč bez DPH nebo 60 EUR bez DPH za každý zničený či nevrácený přepravní obal.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 2099 a násl. občanského zákoníku).
- 8.2. Pro zboží uvedené v čl. 4. odst. 4.4. písm. a) platí, že Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující věc převzal,
 - a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží;

- b) se věc hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- d) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Ustanovení předchozí věty se neuplatní u dodávky květin, kde je kupující povinen veškeré vady zboží nahlásit nejpozději do 24 hodin ode dne převzetí zboží, přičemž v uplatnění vady je Kupující povinen uvést počet kusů, popsat konkrétní vadu a uplatnění vad doplnit fotodokumentací. Nebudou-li vady kupujícím nahlášeny při převzetí zboží, má se za to, že zboží žádné vady nemělo a kupujícímu nesvědčí práva z vady prodané věci. Pro zboží, které je uvedeno v čl. 4. odst. 4.4. písm. b) platí, že Prodávající Kupujícímu nijak neodpovídá za vady zboží, zejména neodpovídá v rozsahu popsaném v čl. 8.2. shora nebo v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména v souladu s ustanovením § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Ve vztahu ke zboží uvedenému v čl. 4. odst. 4.4. písm. b) se kupující vzdává práv na uplatnění z vad z prodané věci.

- 8.3. Ve vztahu k jakosti dodaného zboží a případným vadám účastníci shodně prohlašují, že obrázky v e-shopu uváděné u jednotlivého zboží jsou ilustrativní, skutečně dodané květiny se mohou od obrázků odlišovat, aniž by to založilo porušení kupní smlouvy na straně prodávajícího.

Zárukou za jakost se nesjednává, prodávající neručí kupujícímu za to, že dodané zboží bude po určitou dobu po dodání způsobilé k užití pro obvyklý účel nebo že si po nějakou dobu zachová obvyklé vlastnosti.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží okamžikem jeho převzetí. Tímto okamžikem přechází na kupujícího rovněž nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení, včetně užiteků.
- 9.2. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

- 9.3. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- 9.4. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. a) občanského zákoníku.
- 9.5. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejích určením.
- 9.6. Jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou srozumitelně popsány v těchto Obchodních podmínkách.

10. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

- 10.1. Ochrana a zpracování osobních údajů kupujícího probíhá v souladu s podmínkami ochrany osobních údajů, které jsou k nahlédnutí na webové stránce prodávajícího. Kupující prohlašuje, že se s tímto dokument seznámil, s jeho zněním souhlasí, což potvrzuje odesláním objednávky. Kupující dále bere na vědomí, že je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.

11. **DORUČOVÁNÍ**

- 11.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu.
- 11.2. Zpráva je doručena:
- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
 - v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
 - v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
 - v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k

převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu. Případnou stížnost kupujícího vyřídí prodávající bez zbytečného odkladu ve snaze o mimosoudní narovnání. Kupující je rovněž oprávněn se obrátit se svojí stížností na příslušný orgán dohledu nebo státního dozoru.

12.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.

Kontaktní údaje prodávajícího:

adresa pro doručování:

DEMEX s.r.o., Jeneč Business Park, Průmyslová 479, PSČ 252 61 Jeneč, Česká republika

adresa elektronické pošty info@demex.flowers, telefon +420 703 135 135

V Jeneči dne 11.04.2022

DEMEX s.r.o.